

ALGEMENE VOORWAARDEN

Indunox

Gevestigd te: Nieuw- en Sint Joosland, Nederland

KvK-nummer: 99889684

BTW-nummer: [nummer]

Versie: 24-02-2026

Artikel 1 – Definities

1. **Verkoper:** Indunox.
 2. **Koper:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten of diensten afneemt.
 3. **Consument:** natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
 4. **Producten:** smeermiddelen, schoonmaakartikelen, conserveringsproducten en aanverwante (chemische en niet-chemische) producten.
 5. **Overeenkomst:** iedere koopovereenkomst tussen Verkoper en Koper.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten.
 2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van Koper worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
 2. Kennelijke fouten of vergissingen binden Verkoper niet.
 3. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging of feitelijke levering.
-

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.
 2. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw weergegeven.
 3. Verkoper behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen bij stijgende grondstofprijzen, transportkosten of wettelijke wijzigingen.
-

Artikel 5 – Levering

1. Levering vindt plaats af magazijn, tenzij anders overeengekomen.
 2. Levertijden zijn indicatief en nimmer fatale termijnen.
 3. Het risico gaat over op Koper bij levering.
 4. Deelleveringen zijn toegestaan.
 5. Levering in België geschiedt conform overeengekomen transportcondities.
-

Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde producten blijven eigendom van Verkoper totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
 2. Zolang betaling niet volledig heeft plaatsgevonden, is Koper niet gerechtigd de producten te verpanden of anderszins te bezwaren.
 3. Verkoper is gerechtigd producten terug te halen indien betaling uitblijft.
-

Artikel 7 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij anders overeengekomen.
 2. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente verschuldigd (bij zakelijke klanten: wettelijke handelsrente).
 3. Alle incassokosten komen voor rekening van Koper.
-

Artikel 8 – Klachten

1. Koper dient producten direct na levering te controleren.
 2. Zichtbare gebreken dienen binnen 5 werkdagen schriftelijk te worden gemeld.
 3. Verborgene gebreken binnen 14 dagen na ontdekking.
 4. Bij niet-tijdige melding vervallen alle rechten.
-

Artikel 9 – Garantie en conformiteit

Voor zakelijke klanten (B2B)

1. Garantie is beperkt tot vervanging of creditering van het betreffende product.
2. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitgesloten.

Voor consumenten (B2C)

1. Verkoper staat ervoor in dat producten voldoen aan de wettelijke conformiteitseisen.
 2. De wettelijke garantie conform Nederlands recht is van toepassing.
-

Artikel 10 – Herroepingsrecht (Consumenten)

1. Consumenten hebben het recht de overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden, tenzij:
 - o het product is geopend;
 - o het product is gebruikt;
 - o het verzegelde chemische producten betreft die om veiligheidsredenen niet retour kunnen.
 2. Retourkosten zijn voor rekening van consument.
-

Artikel 11 – Gebruik en veiligheidsverplichtingen

1. Koper is verantwoordelijk voor juiste opslag, verwerking en toepassing van de producten.
 2. Veiligheidsinformatiebladen (MSDS) dienen door Koper te worden geraadpleegd en nageleefd.
 3. Koper is verantwoordelijk voor naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder chemische en milieuwetgeving.
-

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Verkoper is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.
3. Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van schade;
 - redelijke kosten ter herstel;
 - redelijke kosten ter beperking van schade.
4. Verkoper is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade of winstderving.
-

Artikel 13 – Exoneratie

1. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit:
 - o onjuist of onoordeelkundig gebruik;
 - o vermenging met andere stoffen;
 - o afwijking van veiligheidsvoorschriften;
 - o toepassing in productieprocessen;
 - o milieuschade.
 2. Alle technische adviezen en productspecificaties worden verstrekt naar beste weten, maar zijn niet bindend.
 3. Koper blijft verantwoordelijk voor eigen tests en geschiktheidsbeoordeling.
 4. Vorderingen vervallen indien deze niet binnen 12 maanden na levering schriftelijk zijn ingediend.
 5. Uitsluitingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Verkoper of waar dwingend consumentenrecht dit verbiedt.
-

Artikel 14 – Vrijwaring

1. Koper vrijwaart Verkoper volledig tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit gebruik, verwerking, doorverkoop of toepassing van de producten.
 2. De vrijwaring omvat tevens juridische kosten, schikkingen, boetes (voor zover wettelijk toegestaan) en overige schade.
 3. Indien Verkoper door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal Koper Verkoper volledig schadeloos stellen.
 4. Koper dient zich adequaat te verzekeren tegen aansprakelijkheden die voortvloeien uit gebruik of doorverkoop.
 5. Deze vrijwaring blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.
 6. De vrijwaring geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Verkoper.
-

Artikel 15 – Overmacht

Verkoper is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming als gevolg van overmacht, waaronder begrepen grondstoffentekorten, transportproblemen, overheidsmaatregelen of stakingen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Verkoper is gevestigd.
3. Bij levering aan Belgische consumenten kunnen dwingendrechtelijke Belgische consumentenbepalingen van toepassing zijn.